

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ QUẢNG BẠCH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC
V/v tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện giao dịch các thủ tục hành chính với chính quyền địa phương trên môi trường mạng

Quảng Bạch, ngày tháng 8 năm 2025

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Hội Nông dân xã;
- Hội Liên hiệp Phụ nữ xã;
- Đoàn TNCS Hồ Chí Minh xã;
- Phòng Văn hóa - Xã hội xã;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;
- Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn;
- Các ông (bà) Trưởng thôn.

Căn cứ Nghị quyết số 1683/NQQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Thái Nguyên năm 2025. Theo đó chính quyền địa phương 2 cấp, xã Quảng Bạch chính thức đi vào hoạt động kể từ ngày 01/7/2025.

Thực hiện Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 11/8/2025 của UBND xã về kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và Quyết định số 193/QĐ-UBND ngày 14/8/2025 về việc thành lập các Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các thôn trên địa bàn xã Quảng Bạch. Theo báo cáo của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Quảng Bạch đến ngày 20/8/2025 đã tiếp nhận giải quyết 203 hồ sơ, trong đó tỷ lệ hồ sơ số hóa đạt 100 %, tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến một phần (mức độ 3) 52,2 đạt %, hồ sơ giải quyết dịch vụ công trực tuyến toàn trình (mức độ 4) đạt tỷ lệ rất thấp.

Theo khoản 1 Điều 11 Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ, quy định cơ quan nhà nước cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo 02 mức độ như sau:

- **Dịch vụ công trực tuyến toàn trình (mức độ 4):** là dịch vụ bảo đảm cung cấp toàn bộ thông tin về thủ tục hành chính, việc thực hiện và giải quyết thủ tục

hành chính đều được thực hiện trên môi trường mạng. Việc trả kết quả được thực hiện trực tuyến hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Dịch vụ công trực tuyến một phần (mức độ 3): là dịch vụ công trực tuyến không bảo đảm các điều kiện của dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

Để đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, rút ngắn thời gian cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện giao dịch thủ tục hành chính với chính quyền địa phương, nâng cao tỷ lệ giải quyết hồ sơ ở mức độ 3, 4 tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, Ủy ban nhân dân xã có ý kiến như sau:

1. Tổ công nghệ số cộng đồng của các thôn

- Các thành viên trong tổ chủ động phối hợp, trực tiếp đến Trung tâm Phục vụ hành chính công để cán bộ, công chức của Trung tâm hướng dẫn nghiệp vụ, thực hiện số hóa, gửi hồ sơ trên môi trường mạng, luân phiên mỗi ngày 02 người/Tổ từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần. Thời gian bắt đầu triển khai **từ ngày 25/08/2025 đến hết tháng 09/2025**. Đầu mối liên hệ ông Nguyễn Duy Nam, công chức Trung tâm, số điện thoại: 0984.251.292.

- Các thành viên tổ công nghệ số cộng đồng tích cực hỗ trợ, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tiếp cận, nộp thủ tục hành chính (TTHC) qua dịch vụ công trực tuyến theo hướng “cầm tay chỉ việc”.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

- Liên hệ với Tổ trưởng các Tổ công nghệ số cộng đồng của các thôn để xây dựng lịch mỗi ngày tối đa 02 người/Tổ luân phiên đến làm việc tại Trung tâm.

- Phối hợp với Đoàn TNCS Hồ Chí Minh xã, Hội Nông dân xã, Hội LHPN xã, Trưởng các thôn trên địa bàn xã hướng dẫn nghiệp vụ, thực hiện số hóa, nộp hồ sơ trên môi trường mạng. Bố trí cán bộ, công chức hướng dẫn nghiệp vụ khi đăng ký lịch đến trực tiếp tại Trung tâm.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội xã và các đơn vị có liên quan nghiên cứu, thực hiện video clip quy trình thực hiện thủ tục hành chính Dịch vụ công trực tuyến toàn trình và Dịch vụ công trực tuyến một phần để đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của xã.

3. Phòng Văn hóa - Xã hội xã

Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công xã và các đơn vị có liên quan nghiên cứu, thực hiện xây dựng video clip quy trình thực hiện thủ tục hành chính Dịch vụ công trực tuyến toàn trình và Dịch vụ công trực tuyến một phần để đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của xã.

4. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã, Đoàn TNCS Hồ Chí Minh xã, Hội Nông dân xã, Hội Liên hiệp Phụ nữ xã: Quan tâm cử Chi hội trưởng của Tổ

chức mình luân phiên đến trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã để được hướng dẫn nghiệp vụ, từ đó hỗ trợ các hội viên trong thôn giao dịch hồ sơ trên môi trường mạng, rút ngắn thời gian đến giao dịch các thủ tục hành chính, khuyến khích hội viên giao dịch và tiếp nhận kết quả tại nhà (mức độ 4).

5. Các ông (bà) Trưởng thôn: Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động, hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để tiết kiệm chi phí và thời gian đi lại, đảm bảo nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn, góp phần ứng dụng kịp thời công nghệ số trong đời sống.

Với nội dung trên đề nghị các cơ quan, đơn vị, cá nhân phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- TTPVHCC tỉnh (b/c);
- TT. Đảng ủy, HĐND xã (b/c);
- CT, PCT UBND xã;
- Công an xã;
- LĐ Văn phòng HĐND-UBND xã;
- Các phòng, ban chuyên môn thuộc xã;
- Lưu: VT, HCC.

CHỦ TỊCH

Nông Văn Dương